



Gobierno electrónico: El desafío de la brecha digital en La Araucanía.

Valentina Aravena Mellado

Licenciada en Administración Pública

Practicante Centro de Políticas Públicas UCT

Octubre 2021

Resumen: El documento analiza las políticas aplicadas en Chile para establecer un gobierno electrónico, entre las que se menciona la Ley de Transformación Digital del Estado 21.180 y la Agenda Digital, además explica la importancia del uso de internet, la digitalización y la implementación de un gobierno electrónico en el territorio. Enfocándose en la región de La Araucanía, una de las regiones con mayores índices de pobreza y pobreza extrema, junto con altos índices de ruralidad. A pesar de que, desde el año 2003 los gobiernos de Michelle Bachelet y Sebastián Piñera han puesto en práctica la digitalización, la brecha entre las regiones que tienen acceso a internet y a la conectividad sigue presente, y actualmente con el escenario del COVID-19 se aprecian nuevos factores como la desinformación y la falta de recursos en las regiones para tener acceso al mismo, lo que conlleva a un problema social en pleno siglo XXI

En un Estado moderno centrado en las personas, el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) se utilizan como una herramienta al servicio de una mayor inclusión, desarrollo humano sostenible, crecimiento económico, transparencia y democracia. Además, ayudan a reducir los efectos de muchos obstáculos como el tiempo y la distancia, mejorando entre otros casos, la participación política, la igualdad de oportunidades, la libertad de trabajo y la innovación, la educación, la libertad de expresión, conciencia y asociación. (País Digital, 2020)

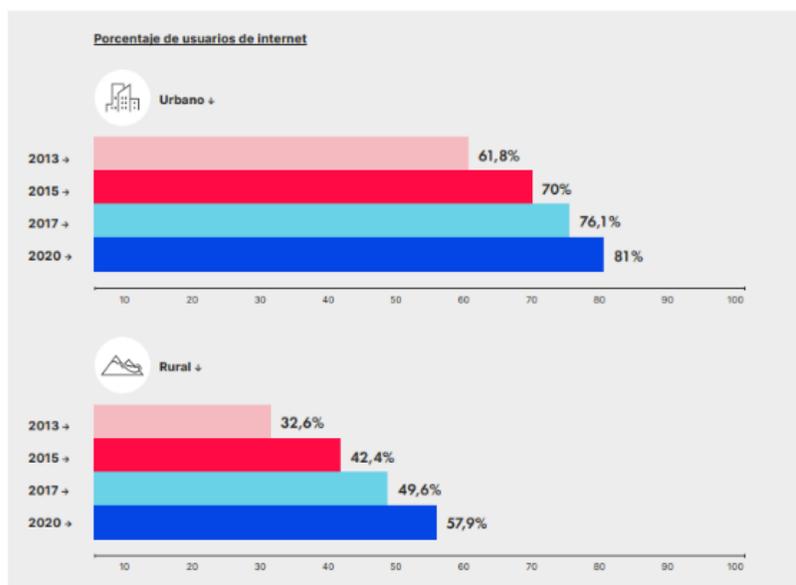
El siguiente documento pretende describir la implementación del gobierno electrónico en nuestro país, a partir de la última política aplicada, a través de la Agenda Digital 2020 y la Ley de Transformación Digital del Estado N° 21.180; sus usos, pero también los obstáculos que se pueden producir, especialmente, en La Araucanía, una de las regiones que, según la encuesta Casen 2020, presenta los mayores índices de pobreza (17,4%) y pobreza extrema (5,9%), así como también elevados índices de ruralidad (32,6 % en la región y 12% a nivel nacional).



Cabe mencionar que tanto en las zonas urbanas como rurales el porcentaje de personas que utilizan internet según Fundación País Digital, 2020 ha tenido un aumento, como se puede apreciar en el siguiente gráfico (1):

Gráfico 1: Porcentaje de usuarios de internet, según zona de residencia (urbano/rural)

Porcentaje de usuarios de internet, según zona de residencia.



Fuente: Fundación País Digital 2020

A partir de lo anterior, se puede observar que en ambas zonas (urbano-rural) desde el año 2013 al año 2020 los usuarios de internet han aumentado alrededor de un 20% por lo que es necesario aumentar las redes de internet en todas las localidades de nuestro país. Asimismo, podemos observar que la brecha entre ambas zonas sigue manteniéndose hasta el año 2020 alrededor de un 30%, a pesar de que las necesidades por una buena conectividad han aumentado debido a la pandemia.

Los gobiernos, con el fin de proporcionar mejoras en la entrega de los servicios públicos a las personas, utilizan herramientas y dispositivos tecnológicos de comunicación; para automatizar los procesos de respuesta. A este tipo de transformación se le denomina gobierno digital o e-gobierno, lo que permitiría ofrecer una respuesta eficiente y rápida de los servicios a usuarios, además de ahorrar costes y tiempo. La Agenda Digital en Chile, nace a partir de una alianza público-privada en el 2003, y se implementa con el primer gobierno de Bachelet desde el 2004 y estuvo conformada por representantes del sector público, académico, empresarial y de la sociedad civil. Esta iniciativa, aspiraba a que el uso masivo de las tecnologías se transforme en un medio para reducir las desigualdades y, a su vez, permita abrir mejores oportunidades de desarrollo en el territorio.



La última iniciativa para poner en marcha un gobierno digital ocurre el 25 de octubre de 2019, año en que se promulga la Ley de Transformación Digital del Estado 21.180, impulsada por el segundo gobierno de Sebastián Piñera, y publicándose finalmente el 11 de noviembre del mismo año. Con el objetivo de otorgar una mayor transparencia, seguridad y velocidad en la entrega de los servicios; esta ley permite que todos los procedimientos administrativos se realicen en formato electrónico, esto quiere decir que, las comunicaciones, las notificaciones, los procedimientos, los expedientes deben ser digitalizados, salvo excepciones legales. La implementación de la ley en su totalidad ha sido de manera gradual, en noviembre del 2020 se establecen los reglamentos y DFL (Decretos con fuerza de ley), ya en junio del 2021, comienza su preparación para aplicarse en instituciones y, desde el Gobierno, esperan que en noviembre del año 2024 finalice en su totalidad la implementación. (Gobierno de Chile, 2020)

¿Qué ocurre en La Araucanía?

En La Araucanía el escenario es muy distinto; las medidas anteriores no han podido implementarse plenamente por diversos factores, especialmente por la pandemia del Covid-19; donde a pesar de que, las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) están presentes y las personas pueden hacer uso de ellas en su vida cotidiana, existen quienes no tienen acceso a las mismas y aunque lo tengan, desconocen cómo abordar su utilización. Lo anterior es conocido como brecha digital, concepto que se define como “la separación que existe entre personas (comunidades, Estados, países) que utilizan las tecnologías de la información y comunicación como parte de la rutina de su vida diaria y aquellos que no tienen acceso a las mismas y aunque tengan, no saben cómo utilizarla” (País Digital, 2020)

Según la *VI Encuesta sobre Acceso, Usos, Usuarios de Internet en Chile* del 2015 aplicada por la Subsecretaría de Telecomunicaciones (Subtel); sobre la falta de conocimiento de Internet y el uso equipos, Temuco presenta un 12,5% de personas que no saben utilizar computador/ smartphone y Padre las Casas un 4%, así como personas que no saben o no les informan cómo utilizar Internet se estima en Temuco un total de 23,2% y en Padre las Casas 7,6%.

Actualmente, según la Subsecretaría de Telecomunicaciones de Chile, la región ocupa el último lugar en las tasas de acceso a internet fijo con un 33% (Rivas, F. 2021). Por esta razón, se han desarrollado diversos programas desde el gobierno central y a nivel local, con el fin de disminuir los niveles de desigualdad digital. Existen programas a nivel gubernamental como “**Me Conecto Para Aprender**” y “**Yo Elijo Mi PC**” que fomentan la entrega de computadores portátiles, recursos e internet en los colegios públicos, privados y subvencionados. Así, de forma independiente, existen fundaciones que reutilizan equipos electrónicos; como Chilenter, llevado a cabo en el 2002 por la primera dama en ese entonces Luisa Durán de Lagos, actualmente, quien preside es la primera dama, Cecilia Morel. Además, planes locales como “Menos Brecha”, impulsado este año, por Constanza Prieto, alumna de Pedagogía de la Universidad del Desarrollo (UDD) y actual profesora del colegio municipal Likancura de Peñalolén, quién se vio afectada en sus labores para hacer clases online, ya que muy pocos de sus alumnos contaban con un computador.



A pesar de que, la pandemia aceleró la necesidad de utilización de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs), en el ámbito educacional, el actual gobierno no realizó compras adicionales de equipamientos para distribuir entre los colegios públicas y subvencionados durante el año 2020 y tampoco hubo reasignación de presupuesto en educación por parte del Ministerio de Educación para atender esta situación. Además, “los criterios de asignación de los computadores tampoco fueron ajustados en función de responder con mayor focalización hacia aquellos hogares que no contaban con ningún equipamiento” (Arancibia, M & Essus, V. , 2021) para cumplir con las clases online, como se muestra en la siguiente tabla del Instituto Nacional de Derechos Humanos, 2020:

Tabla 1: Compra y entrega de computadores por parte del Mineduc (2019-2020) a programas *elijo mi pc* y *me conecto para aprender*:

	2019		2020	
Elijo mi PC	\$9.254.087	30.000	\$7.865.974	30.000
Me conecto para aprender	\$29.295.740	99.573	\$27.145.558	98.579*

* La entrega de computadores aún no termina, pero se estima en unos mil computadores lo que queda pendiente, no considerados en este reporte

Fuente: Instituto Nacional de Derechos Humanos, 2020

Como se observa en la tabla (1), ambos programas gubernamentales entre el 2019 y 2020 los porcentajes de beneficiarios y los montos asignados por el Ministerio de Educación para implementarlos, no tuvo variación alguna pese a que las clases durante el 2020 fueron vía online.

Adicionalmente, en el área de educación superior, la encuesta Casen 2020, refleja un problema entre los estudiantes de 18 a 29 años. La pregunta, - sobre si participan de las clases virtuales o presenciales impartidas por un establecimiento educacional, un 60,2% respondió que no, sin distinción de género, ya que tanto hombres como mujeres presentan cifras similares; 70,5% predominando mujeres con un 75,2%. Además, un 27% indicó que nunca ha asistido a clases sean virtuales o presenciales.

Para disminuir el problema de la conectividad, el gobierno durante el 2021 y junto a empresas de telecomunicaciones se comprometió a proporcionar una red óptima de internet y al alcance de todas las localidades en la región, que no tienen acceso a redes de banda ancha, firmando un *Acuerdo Nacional por la Conectividad Para Reducir la Brecha Digital*, encaminado a implementar 532 antenas (5G) en La Araucanía, lo que debería traer consigo una mejora de la conectividad en zonas vulnerables. Aproximadamente 58 localidades se verán beneficiadas, lo cual aspira a ser un impulso en la economía digital y en las habilidades de la fuerza laboral para las nuevas exigencias del mercado.



A pesar de los programas gubernamentales mencionados anteriormente, cabe mencionar que, la pandemia reflejó un problema, que, hasta ahora, era invisible pero que sufren distintos territorios más allá de la crisis sanitaria, donde La Araucanía no se encuentra ajena. El foco se ha concentrado en disminuir la brecha digital en el área educacional, aunque, la desigualdad digital se experimenta en diversos segmentos, como es en el ámbito laboral, la realización de trámites gubernamentales en línea, pagos, entre otros. La falta de acceso a internet que tiene la zona, especialmente quienes son habitantes rurales, es un obstáculo que las personas deben enfrentar; por ejemplo, hay quienes deben salir de sus hogares para buscar señal de conectividad, incluso para poder llamar por teléfono.

Es importante que el Estado junto con sus instituciones reconozcan el acceso a internet como un derecho humano y universal, además de proporcionar programas de capacitación en el uso de este, promuevan la alfabetización digital, pues en la era tecnológica que nos encontramos, a través de internet se realizan las mayores transferencias de información, además de permitir el desarrollo del mismo territorio. El Estado para avanzar en la modernización y disminuir la brecha digital que se produce en diversas regiones del país, debe contar con una mayor descentralización, pues en el contexto actual, no cubre las necesidades digitales y las demandas ciudadanas, en este ámbito, hoy existe la oportunidad de poder ser canalizadas a través de las instituciones y municipios, a propósito del proceso de descentralización que comenzó el 2021 con la elección de los gobernadores regionales.

Con todo, el desafío está no sólo en enfrentar la brecha y la alfabetización digital, sino que también está en otorgar a los gobiernos subnacionales, la capacidad de gestionar programas de alfabetización e integración digital para todas las edades, así como fomentar la reutilización de los equipos para contribuir a la sustentabilidad. Además, otra política que se puede considerar es que existan entidades municipales que cuenten con equipos digitales para la prestación de servicios en caso de que existan comunas o localidades donde no se tiene acceso a un computador o a internet, con el fin de mejorar la atención a los ciudadanos y la transparencia, y para una mayor participación ciudadana de la misma comuna, ya que el sistema de la virtualidad más allá de la pandemia, llegó para quedarse.

Referencias

Arancibia, M & Essus, V. . (2021). A UN AÑO DE LA PANDEMIA: YAZUNARI Y EL AUMENTO DE LA BRECHA DIGITAL. Obtenido de Base pública: <https://www.basepublica.cl/yazunari-y-el-aumento-de-la-brecha-digital/>

Araucanía Noticias. (2021). El Gobierno y representantes de las empresas anuncian acuerdo para reducir la brecha digital. 2021, de Araucanía Noticias Sitio web: <https://araucanianoticias.cl/2021/el-gobierno-y-representantes-de-las-empresas-anuncian-acuerdo-para-reducir-la-brecha-digital/0531201647>



Gobierno de Chile. (2020). ME CONECTO PARA APRENDER. 2021, de Ministerio de Educación Sitio web: <https://www.ayudamineduc.cl/ficha/me-conecto-para-aprender-9>

Gobierno de Chile. (2020). PROGRAMA YO ELIJO MI PC. 2021, de Ministerio de Educación Sitio web: <https://www.ayudamineduc.cl/ficha/programa-yo-elijo-mi-pc>

Gobierno de Chile. (2020). Ley de Transformación Digital del Estado:. 2020, de Gob Digital Sitio web: <https://digital.gob.cl/transformacion-digital/ley-de-transformacion-digital/>

Gobierno de Chile. (2016). Séptima Encuesta de Acceso, Usos y Usuarios de Internet. Ipsos Chile, 2, 67. https://www.subtel.gob.cl/wp-content/uploads/2015/04/Informe-VII-Encuesta-de-Acceso-Usos-y-Usuarios-de-Internet_VF.pdf

Gobierno de Chile. (2015). “Sexta Encuesta sobre Acceso, Usos y Usuarios de Internet en Chile”. Cadem, 1, 206. https://www.subtel.gob.cl/wp-content/uploads/2015/04/Informe_Sexta_Encuesta_de_Accesos_Usos_Usuarios_de_Internet.pdf

Rivas, F. (2021). Mundo conectará al 100% las comunas de La Araucanía: es la región con menos acceso a internet fijo. 2021, de Biobío Chile Sitio web: <https://www.biobiochile.cl/noticias/economia/negocios-y-empresas/2021/08/26/mundo-conectara-al-100-las-comunas-de-la-araucania-es-la-region-con-menos-acceso-a-internet-fijo.shtml>

País Digital. (2020). Brecha en el uso de internet Desigualdad digital en el 2020. 2020, de País Digital Sitio web: <https://paisdigital.org/brecha-en-el-uso-de-internet-2020/>